

## REGOLAMENTO INTEGRALE DELL'INIZIATIVA "Demak'up ti rimborsa"

*Le Condizioni Generali contenute nel presente Termini&Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi eventuali materiali pubblicitari o promozionali.*

La Società Essity Italy S.p.A. con Sede Legale in Altopascio (LU) Fraz. Badia Pozzeveri, Via XXV Aprile, 2 e Sede Commerciale a Legnano (MI) in Via Quasimodo, 12 - C.F. e P.IVA: 03318780966 indice l'iniziativa denominata "Demak'up ti rimborsa", ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente iniziativa, scrivere a [info@demakuptirimborsa.it](mailto:info@demakuptirimborsa.it)

### **TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ**

L'attività viene svolta in applicazione all'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

### **DURATA**

La presente attività sarà pubblicizzata a partire dal 1° Maggio 2026 e sarà valida per acquisti effettuati dal 1° Maggio 2026 al 31 Ottobre 2026

### **DESTINATARI**

L'iniziativa è rivolta a tutti i consumatori finali (pertanto non acquirenti con Partita IVA), maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi dall'adesione tutti coloro che non rientrano nella categoria destinatari, i rivenditori ed i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. Si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono esclusi acquisti effettuati con P.IVA.

### **AMBITO TERRITORIALE**

La presente iniziativa si svolgerà nel territorio della Repubblica Italiana e della Repubblica di San Marino presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.), Distribuzione Organizzata (D.O.) e Drugstore che espongono l'apposito materiale promozionale e nei relativi siti e-commerce.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Non saranno ritenuti validi acquisti effettuati:

- su siti esteri o che comunque rivendano prodotti di provenienza estera
- su siti di e-commerce non afferenti ai punti vendita fisici coinvolti.

### **PRODOTTI COINVOLTI (in base alla disponibilità del punto vendita)**

Sono coinvolti nella promozione i prodotti Demak'up di seguito riportati:

#### DESCRIZIONE-EAN

- DEMAK'UP Expert 70x28 - 3228061018506
- DEMAK'UP Sensitive 60x28 - 3133200560603
- DEMAK'UP Sensitive Ovale 48x24 - 7322540809244
- DEMAK'UP Cocoon 85x28 - 7322540783650
- DEMAK'UP Original 60x28 - 7322540880038
- DEMAK'UP Original 105x35- 7322540809213
- DEMAK'UP Cotton Adapt BIO 50x18 - 7322541343488
- DEMAK'UP Cotton Round BIO 85x28 - 7322541343372

### **MECCANICA DI PARTECIPAZIONE E VALORE DEL RIMBORSO**

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° Maggio 2026 al 31 Ottobre 2026, almeno n. 1 prodotto a scelta tra quelli coinvolti, con documento d'Acquisto in uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà richiedere il rimborso 100% dell'importo speso per lo stesso, fino ad un importo massimo di 2,40 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n.1 volta durante l'intero periodo e potrà quindi richiedere un solo rimborso corrispondente al 100% dell'importo speso fino ad un massimo di 2,40 euro per l'acquisto di n. 1 prodotto coinvolto. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo n. 1 volta. La Società Promotrice si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito

anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.

- Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell'intero periodo di svolgimento dell'attività.
- Il Documento d'Acquisto dà diritto esclusivamente ad un solo rimborso di n. 1 prodotto, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Nel caso in cui risulti l'acquisto di più prodotti coinvolti nello stesso Documento d'Acquisto verrà rimborsato esclusivamente il 100% dell'importo speso per l'acquisto del prodotto più caro, fino ad un massimo di 2,40 euro.
- Nel caso di acquisti dai quali risulti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni verrà rimborsato, come sconto differito, l'importo netto pagato risultante da Documento d'acquisto, fino ad un massimo di 2,40 euro.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non saranno ammessi acquisti tra soggetti privati ma solo nei punti vendita indicati nel paragrafo "Ambito Territoriale".

## **TIPOLOGIA DI RIMBORSO (BONIFICO)**

### BONIFICO

Si dovrà indicare obbligatoriamente l'IBAN, facoltativamente è possibile indicare anche l'Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accesi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area).

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato massimo 1 volta, anche nel caso di conti correnti cointestati.

### CARTA RICARICABILE dotata di IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di richiesta di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potrà utilizzare la seguente tipologia:

- Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

### **MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ**

Tutti i Destinatari che, rispettando le condizioni ai paragrafi "DURATA" e "AMBITO TERRITORIALE", acquisteranno con documento d'acquisto "parlante" **n. 1 prodotto** a scelta tra quelli coinvolti, potranno aderire alla presente attività di Cashback.

La partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con Documento d'Acquisto "parlante", che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre che non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto.

Si ricorda che: i Destinatari dovranno conservare il Documento d'Acquisto ed i codici EAN presenti sulla confezione dei prodotti, integri ed originali, che potranno essere richiesti per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito [www.demakuptirimborsa.it](http://www.demakuptirimborsa.it) cliccare sulla sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come di seguito descritta:

1. Accedere o registrarsi fornendo i propri dati anagrafici, il proprio indirizzo e-mail, il proprio codice fiscale ed i dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato massimo una sola volta);
2. Confermare la presa visione dell'informativa privacy;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;

*Ogni foto/scansione caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto*

*differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo totale, numero documento). Nel caso di scontrini lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".*

4. Verificare che i dati del Documento d'Acquisto siano corretti e confermare la partecipazione.

L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso. I n. 5 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra giorni feriali e festivi.

Solo dopo aver accertato la validità della richiesta del Destinatario, si procederà ad erogare il rimborso entro 90 giorni lavorativi dalla validazione della partecipazione.

#### **Note finali:**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il Destinatario accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla stessa Società Promotrice:  
Il partecipante che, in relazione al medesimo acquisto/scontrino/fattura, abbia già scelto di partecipare ad altre precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio indette dalla Società Promotrice, non avrà titolo per partecipare a questa iniziativa;  
Il partecipante che scelga di partecipare a questa iniziativa non avrà titolo per partecipare, in relazione al medesimo acquisto/scontrino/fattura, ad altre iniziative e/o manifestazioni a premio indette dalla Società Promotrice;  
Resta salva la possibilità di partecipare ad altri concorsi/operazioni/iniziative a fronte di distinti acquisti dei prodotti promozionati.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche.
- Non sono ammessi acquisti tra privati o tramite canali diversi da quelli indicati in questi Termini&Condizioni.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità e del codice fiscale; che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Demak'up ti rimborsa" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione alla possibilità di ricevere il rimborso. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di eventuali richieste dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti; - in caso di accertata irregolarità -, la richiesta di rimborso non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi i Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la richiesta di rimborso non sarà considerata valida.  
Non saranno accettati Documenti d'Acquisto/Scontrini che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'attività.

L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo e l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente Termini e Condizioni della presente attività, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire al Destinatario la partecipazione alla presente attività.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai Destinatari dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti dal Destinatario sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività.
- La Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso e di non erogare il rimborso a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente ai consumatori finali maggiorenni; pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, possessori di Partita IVA che partecipano per conto dei clienti e non, nonché soggetti, imprese o aziende che effettuano acquisti con Partita IVA. Tali partecipazione/richieste di rimborso saranno invalidate.
- I Destinatari che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'attività, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni attività volta ad aggirare il sistema ideato.

#### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

La Società Essity Italy S.p.A. con sede legale in Fraz. Badia Pozzeveri - Altopascio (LU) in Via XXV Aprile,2 e Sede Commerciale a Legnano (MI) in Via Quasimodo,12 P.IVA:03318780966 e C.F.:03318780966, in qualità di titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare"), ai sensi dell'articolo 13 del GDPR e delle leggi europee e italiane che lo integrano ss.mm.ii. (congiuntamente al GDPR, la "Normativa Privacy Applicabile"), Le fornisce le seguenti informazioni.

#### Categorie di dati personali trattati

Il Titolare tratterà i dati personali da Lei forniti volontariamente in occasione della Sua partecipazione all'attività di Cashback denominata: "Demak'up ti rimborsa " (la "Iniziativa") quali nome, cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale, IBAN, nonché, in sede di eventuale verifica, i dati contenuti nel documento di identità dell'interessato, secondo quanto previsto nei "Termini & Condizioni" che precedono.

#### Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratterà i Suoi Dati Personali ai fini di consentire e gestire la Sua partecipazione alla Iniziativa. La partecipazione all'iniziativa è facoltativa. Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione e per l'esecuzione del rapporto negoziale derivante dalla Sua partecipazione all'iniziativa, in quanto senza i Suoi dati personali il Titolare si troverebbe nella posizione di non poter procedere alla sua iscrizione e alla Sua successiva partecipazione, nonché all'erogazione del rimborso se avente diritto.

Il trattamento dei Suoi Dati Personali avverrà esclusivamente per eseguire un rapporto contrattuale di cui Lei è parte, cioè quello derivante dalla Sua partecipazione all'Iniziativa e dall'adesione ai relativi Termini & Condizioni.

Il trattamento dei dati avverrà in conformità alla disciplina di cui alla Normativa Privacy Applicabile, e sarà effettuato con sistemi informatici e/o manuali, in ogni caso idonei a garantire la sicurezza del trattamento medesimo.

Il trattamento dei Suoi dati personali è in ogni caso improntato ai principi di proporzionalità e necessità, per cui non saranno trattati né raccolti dati personali non necessari, al principio di lealtà e trasparenza,

per cui sarà sempre data adeguata comunicazione agli interessati sui trattamenti effettuati, e nel rispetto del requisito di adeguatezza delle misure di sicurezza.

#### Comunicazione e diffusione dei Dati Personali

I Suoi Dati Personali saranno altresì trattati dal Titolare tramite proprio personale a ciò debitamente autorizzato, soltanto per quanto necessario e sulla base di specifiche istruzioni del Titolare. I dati saranno altresì trattati tramite la società ICTlabs S.p.A. con sede in Milano, Viale Monza 347, designata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I Suoi Dati Personali non saranno soggetti a diffusione ovvero a trasferimento verso Paesi terzi rispetto all'Unione europea od organizzazioni internazionali.

#### Periodo di conservazione

I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e saranno comunque cancellati entro i 12 mesi successivi la conclusione della presente iniziativa, salvi diversi obblighi di legge e, in caso di specifiche contestazioni, salva la conservazione entro i termini di prescrizione dei corrispondenti diritti.

#### Diritti dell'interessato

In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti previsti dalla Normativa Privacy Applicabile. In particolare Lei potrà: chiedere al Titolare la conferma dell'esistenza di Suoi Dati Personali, dell'origine di tali dati, della logica e delle finalità del trattamento, delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati, nonché gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, chiedere l'accesso ai Suoi Dati Personali, la trasformazione in forma anonima, il blocco, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione degli stessi, o la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento nei casi previsti dalla Normativa Privacy Applicabile, esercitare il diritto alla portabilità, nei limiti previsti dall'art. 20 del GDPR, proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, (GPDP, con sede in Roma, Piazza Venezia, n. 11), seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Ai fini dell'esercizio dei diritti sopra elencati, nonché per ogni eventuale chiarimento, ciascun interessato può contattare direttamente il Titolare inviando una e-mail all'indirizzo: [DataPrivacy@essity.com](mailto:DataPrivacy@essity.com)